

平成18年9月19日

### 契約者配当金支払額の一部誤りなどについて

現在、日本郵政公社では、最近における簡易保険システムのプログラムミスの発生を踏まえ、システムの点検を行っているところですが、この過程で契約者配当金の算出にかかわるプログラムの一部に誤りがあることが判明しました。

今後、プログラムの誤りを修正するとともに、契約者配当金額等に誤りのあるご契約を特定し、ご迷惑をおかけしたお客さまにおわびの上、正しい金額との差額を精算させていただきます。

このような事態を招き、お客さま及び関係者の皆さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くおわび申し上げます。

#### 1 誤りの内容等

##### (1) 平成18年度の契約者配当金の支払金額の一部誤り

ア 本年4月1日から6月23日(平成18年度契約者配当金確定日)までの間に、満期・死亡などの保険金等の支払事由が発生し、6月24日以降に支払の処理が行われたご契約の一部に誤りがありました。

イ 本年6月24日から7月4日までの間に満期日が到来し、満期保険金を預貯金口座に払い込む申込みをされたご契約の一部に誤りがありました。

##### (2) 次の保険種類等に該当するご契約の一部に対する契約者配当金額等の誤り

「介護割増年金付終身年金保険」、「特別夫婦年金保険」、「同種増額変更を行った契約」及び「終身年金保険付終身保険」の一部に誤りがありました。

#### 2 今後の対応

(1) プログラムの誤りを修正するとともに、契約者配当金額等に誤りのあるご契約を特定し、ご迷惑をおかけしたお客さまには郵便局から個別訪問するなどして事情を説明し、おわびの上、正しい金額との差額を精算させていただきます。

(2) 引き続き、全面的な点検を継続するとともに、プログラムの誤りが発生した原因の究明を徹底的に行ってまいります。

(3) 今後、社外の専門チームによるシステム管理態勢の総合点検を実施し、システムリスク管理態勢の強化と再発の防止を図ってまいります。

#### 3 お客さまへのお知らせ等

今後、調査結果が判明次第、最新の情報を、かんぽのホームページでお知らせします。

また、お問い合わせは、電話(フリーダイヤル)又はメールでも受け付けております。

ホームページアドレス <http://www.kampo.japanpost.jp/>

フリーダイヤル 0120-552950(ここにきこう)

(注)メールによるお問い合わせは、かんぽのホームページの「サービス利用相談」から送信できます。

サービス利用相談URL : <http://www.kampo.japanpost.jp/netuketsuke/soudan/index.html>

##### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

広報部門広報部(報道担当)  
電話:(代表)03-3504-4411  
(直通)03-3504-4162  
(FAX)03-3504-0265

##### 【お客さまのお問い合わせ先】

簡易保険事務センター  
0120-552950(フリーダイヤル)  
ガイダンスに従って簡易保険事務センター  
への転送「4」を選択してください。

